

**Koninklijke Dekker streeft naar een hoge kwaliteit bij de uitvoering van haar werkzaamheden waarbij zij zich ten doel stelt op verantwoorde en winstgevend wijze, continuïteit voor de bedrijven te bewerkstelligen.**

**Wij doen onze zaken op een eerlijke en integere manier, waarbij we rekening houden met de belangen van allen die daarbij betrokken zijn. Wij vinden een goede reputatie belangrijk, net als scherp gedreven en gemotiveerde medewerkers, goede en veilige arbeidsomstandigheden en een aansprekend en innovatief producten- en diensten aanbod.**

**Het betekent dat wij rekening houden met onze medewerkers, klanten, leveranciers en de samenleving waarin wij actief zijn. Om dit te bevorderen heeft de directie een gedragscode opgesteld waarin de uitgangspunten zijn opgenomen. Het is van belang dat al onze medewerkers deze gedragscode kennen en er naar handelen.**

### **Milieu (MVO)**

Het bos is de toekomst voor Koninklijke Dekker. Daarom heeft Koninklijke Dekker eigen FSC gecertificeerde bosconcessies en beheert en bewaakt zij de hele keten tot levering aan de handel of industrie. Dekker Hout is tevens aangesloten bij FSC International, FSC Nederland en Centrum Hout (VVNH en NBvT) en presteert boven de norm van gecertificeerde duurzame herkomst van hout en houtproducten.

Daarnaast is Koninklijke Dekker voorloper op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Met bijna 40.000 zonnepanelen op 26 bedrijfspanden genereert zij meer dan 10 MWp en is daarmee de grootste Single Owner van zonne energie in Nederland. Slechts 42% van de gegenereerde elektra wordt ingezet voor eigen gebruik. Daarnaast wordt de verwarming van de eigen en verhuurde bedrijfspanden alsmede de droging van hout gegenereerd uit de houtmotverbranding in Vianen en Den Haag.

### **Kwaliteit**

Doordat Koninklijke Dekker de gehele keten; van bos tot toepassing beheert, wordt ook in ieder deel van de keten de kwaliteit beheert en bewaakt. Dit gebeurt middels IKB's (interne kwaliteits beoordelingen) en bij transport wordt gebruik gemaakt van foto's. Koninklijke Dekker streeft naar de hoogste kwaliteit van haar producten en staat daarmee garant voor de hoogste kwaliteit in de markt. Voor de juiste toepassing en montage zijn duidelijke on-product instructies toegevoegd of zijn aanwezig op [dekkerhout.nl](http://dekkerhout.nl) en [deuren.nl](http://deuren.nl) indien het product dit niet toelaat. Bij de juiste verwerking zijn afhankelijk van product cq houtsoort garanties van toepassing.

### **Integriteit in zaken**

Voor Koninklijke Dekker staan oprechtheid en integriteit in alle aspecten van de bedrijfsvoering voorop. Daarbij wordt rekening gehouden met belangen van allen met wie relaties worden onderhouden.

Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij elke tegenstrijdigheid van belangen tussen eigen financiële activiteiten en hun aandeel in ondernemingszaken vermijden. Tenzij hiermee door de Directie expliciet is ingestemd, mogen medewerkers niet betrokken zijn bij zakelijke activiteiten van concurrent, afnemer of leverancier van Koninklijke Dekker. Medewerkers mogen niet op persoonlijke titel voordeel behalen uit zakelijke mogelijkheden die direct gerelateerd zijn aan de activiteiten van Koninklijke Dekker.

### **Medewerkers**

Koninklijke Dekker beschouwt de medewerkers als de belangrijkste succesfactor

Koninklijke Dekker realiseert goede en veilige arbeidsomstandigheden en concurrerende arbeidsvoorwaarden voor al haar medewerkers.

Uit respect voor anderen onthouden we ons van iedere vorm van discriminatie op basis van ras, huidskleur, geloof, leeftijd, geslacht, nationaliteit of handicap.

### **Politieke activiteiten**

Koninklijke Dekker geeft geen financiële of andere steun aan politieke partijen of aan groepen die politieke doelen nastreven.

## **Mensenrechten**

Mensenrechten zijn een belangrijk onderdeel van de FSC certificering van Dekker Hout en Austria Deuren. Bescherming van mensenrechten staat voorop bij onze bedrijfsvoering in Europa en Zuid Amerika. Daarnaast wordt dit actief gecommuniceerd naar onze contractuele partners en wordt daarop toegezien middels frequente bedrijfsbezoeken.

## **Mededinging**

Conform het gestelde in de wet is het verboden om enige vorm van afspraak te maken en/of de feitelijke gedragingen onderling op elkaar af te stemmen, zodanig dat de concurrentie op de markt wordt beperkt. Dit verbod is van toepassing op iedere vorm van concurrentiebekende afspraken.

## **Het houden aan de wet**

Koninklijke Dekker voert de bedrijfsactiviteiten als verantwoordelijk lid van de samenleving uit, in overeenstemming met van toepassing zijnde nationale of internationale wetten en met inachtneming van de bestaande veiligheidsnormen en maatschappelijke wensen.

## **Externe communicatie**

De externe communicatie van Koninklijke Dekker is open, zakelijk en gebaseerd op de interne realiteit. Directe communicatie met de pers is voorbehouden aan daartoe benoemde medewerk(st)ers en vindt alleen plaats na overleg met de Directie.

## **Vertrouwelijke informatie**

-Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan, die informatie die niet algemeen bekend is buiten het bedrijf en die leidt of kan leiden tot een concurrentienadeel of verlies van een bestaand concurrentie voordeel voor Koninklijke Dekker in het geval dat deze informatie algemeen bekend wordt. Vertrouwelijke informatie mag in geen geval aan derden buiten de organisatie worden verstrekt. In het bijzonder geldt dit met betrekking tot verkoopcijfers, winstcijfers, financiële zaken, overeenkomsten, acquisities, (des)investeringen en fusies. Daarnaast kan vertrouwelijke informatie bestaan uit niet algemeen bekende informatie die medewerkers, leveranciers, afnemers of concurrenten financieel of anderszins kunnen schaden.

Medewerkers die inzicht hebben in vertrouwelijke informatie moeten te allen tijde nalaten deze informatie te verstrekken aan derden of te gebruiken ten eigen gunste of ten gunste van anderen.

## **Toepassing**

Dit beleidsdocument is van toepassing op alle medewerkers van Koninklijke Dekker.

## **Naleving**

De directie van Koninklijke Dekker is er voor verantwoordelijk dat alle medewerkers op de hoogte zijn van de gedragsregels, het belang ervan inzien en zich er aan houden.

De directie garandeert dat geen enkele medewerker nadeel zal ondervinden indien deze een inbreuk op de gedragsregels, of een vermoeden daarvan, ter kennis brengt aan de directe leidinggevende of aan de Directie.

## **Gewenste Koninklijke Dekker-cultuur**

Koninklijke Dekker is een onderneming:

- Waarin wordt samengewerkt op basis van wederzijds respect en vertrouwen
- Waarin medewerkers een oplossings- en resultaat gerichte instelling hebben
- Waarin, rekening houden met de verschillende geaardheid van taken, functies en organisatie onderdelen, waardering is voor:
  - \* Een positief kritische houding
  - \* Een open stijl van communicatie
  - \* Initiatief en durf: ondernemerschap
- Waarin medewerkers positief staan tegenover verandering, zodat de organisatie snel in staat is vernieuwingen door te voeren

Het resultaat van de gewenste Koninklijke Dekker cultuur moeten leiden tot een alerte, besluitvaardige en resultaat gerichte onderneming, waarbij het bedrijf haar marktpositie verder versterkt en de mensen met plezier werken.